MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU

CADERNO DE ENCARGOS

CONCURSO PÚBLICO
N.º 2/2022

Aquisição de licenciamento de software Trend-Micro Apex One para o Campus do Instituto Politécnico de Viseu

INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU
Av.ª José Maria Vale de Andrade
Campus Politécnico
3504-510 VISEU
telefone n.º 232480700
telefax n.º 232480750
email: ipv@sc.ipv.pt

fevereiro
2022

Índice

Parte I – Disposições Gerais

Cláusula 1.ª – Objeto

Cláusula 2.ª – Contrato

Cláusula 3.ª – Alterações ao contrato

Cláusula 4.ª – Prazo

Cláusula 5.ª – Obrigações principais do adjudicatário

Cláusula 6.ª – Fornecimento objeto do contrato

Cláusula 7.ª – Conformidade e garantia técnica

Cláusula 8.ª – Objeto do dever de sigilo

Cláusula 9.ª – Preço base do procedimento

Cláusula 10.ª – Condições de pagamento

Cláusula 11.ª – Penalidades contratuais

Cláusula 12.ª – Força maior

Cláusula 13.ª – Resolução por parte do contratante público

Cláusula 14.ª – Resolução por parte do adjudicatário

Cláusula 15.ª – Foro competente

Cláusula 16.ª – Subcontratação e cessão da posição contratual

Cláusula 17.ª – Comunicações e notificações

Cláusula 18.ª – Contagem de prazos

Cláusula 19.ª – Legislação aplicável

Memória Descritiva

Concurso Público n.º 2/2022 – Aquisição de licenciamento de software Trend-Micro Apex One para o Campus do Instituto Politécnico de Viseu

Disposições Gerais

Cláusula 1.ª

Objeto

1 - O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto a aquisição de licenciamento de software Trend-Micro Apex One para o Campus do Instituto Politécnico de Viseu de acordo com as especificações técnicas deste caderno de encargos.

2 - Produtos pretendidos:

Part Number	Quantidade	Produto (*)
OSONMMMCXLIULC	10000	Apex One on-prem includes Mac, VDI, iDLP, iVP, iAC and Apex Central, Cross-upgrade, Normal, >1000 User License,36 months, FROM Enterprise Endpoint Security (EN), OfficeScan Client/Server Suite Standard (OT)

(*) Licença por 1 ano renovável até um máximo de mais 2 anos (total 3 anos)

Cláusula 2.ª

Contrato

1 - O contrato é composto pelo respetivo Clausulado contratual e os seus anexos.

2 - O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:

a) Os suprimentos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
c) O presente Caderno de Encargos;
d) A proposta adjudicada;
e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

3 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.

4 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.

Cláusula 3.ª

Alterações ao contrato

1 - Qualquer alteração contratual deverá constar de documento escrito assinado por ambas as partes e produzirá efeitos a partir da data da respetiva assinatura.

2 - O contrato pode ser alterado por:

a) Acordo entre as partes, que não pode revestir forma menos solene que o contrato;
b) Decisão judicial ou arbitral;
c) Razões de interesse público.

3 - A alteração do contrato não pode conduzir à modificação de aspetos essenciais do mesmo, nem constituir uma forma de impedir, restringir ou falsear a concorrência.

Cláusula 4.ª

Prazo

O contrato mantém-se em vigor por um ano após a outorga do contrato, renovável até ao limite máximo de duas vezes, se nenhuma das partes o denunciar em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.

Cláusula 5.ª

Obrigações principais do adjudicatário

1 - Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no caderno de encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o adjudicatário as obrigações definidas nas peças do procedimento.
2 - A título acessório, o adjudicatário fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados ao fornecimento, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

Cláusula 6.ª

Fornecimento objeto do contrato

O fornecimento objeto do contrato será efetuado no Instituto Politécnico de Viseu no prazo estabelecido contratualmente.

Cláusula 7.ª

Conformidade e garantia técnica

O adjudicatário fica sujeito às exigências legais, obrigações do fornecedor e prazos respetivos aplicáveis aos contratos de aquisição de bens móveis, nos termos do Código do Contratos Públicos e demais legislação aplicável.

Cláusula 8.ª

Objeto do dever de sigilo

1 - O prestador de serviços deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra relativa ao Instituto Politécnico de Viseu, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
2 - A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem ser objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3 - Exclui-se do dever de sigilo previsto, a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo prestador de serviços ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

Cláusula 9.ª

Preço base do procedimento

1 - Pelo fornecimento objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente caderno de encargos, o Instituto Politécnico de Viseu deve pagar ao fornecedor o preço constante da proposta de preços adjudicada, o qual não pode exceder o montante global de **30.900,00 € (trinta mil e novecentos euros) para três anos** (trinta mil e novecentos euros), sem iva incluído.

2 - O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público, nomeadamente os relativos ao transporte dos bens e serviços objetos do contrato para os respetivos locais de entrega, relativos à disponibilização dos produtos e serviços mencionados e respetiva manutenção, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

3 - O preço indicado no n.º 1 desta cláusula é para os três anos, sendo o valor anual máximo de 10.300,00 €/ano (dez mil e trezentos euros), sem iva incluído.

4 - O valor base definido foi colhido através de uma consulta preliminar ao mercado. Esta consulta preliminar pode ser disponibilizada aos concorrentes ao procedimento caso seja solicitada, contudo só após terminado o prazo para a apresentação das propostas pois estas informações são de natureza comercial.

Cláusula 10.ª

Condições de pagamento

1 - As quantias devidas ao adjudicatário, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas anualmente com a disponibilização da licença e no prazo de 30 dias após a receção pelo Instituto Politécnico de Viseu da respetiva fatura.

2 - Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida após o fim do prazo mencionado no número anterior e aceitação pelo Instituto Politécnico de Viseu.

3 - Em caso de discordância por parte do Instituto Politécnico de Viseu, quanto aos valores indicados nas faturas, deve este comunicar ao adjudicatário, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando este obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.

4 - Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no n.º 1, as faturas são pagas através de transferência bancária, ou outro meio que se achar conveniente.

5 - O Instituto Politécnico de Viseu, está obrigado ao pagamento de juros moratórios pelo atraso nos pagamentos das faturas aceites, no período correspondente à mora, nos termos do disposto no art.º 806.º do Código Civil.

6 – Se existir a aplicação de penalidades por incumprimento contratual do adjudicatário, o valor apurado será descontado na fatura relativa ao período em que se deu o fato que originou a sua aplicação e/ou nas faturas subsequentes.

Cláusula 11.ª

Penalidades contratuais

1 - Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, o Instituto Politécnico de Viseu pode exigir do adjudicatário o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:

P= V x A / 100; em que P corresponde ao montante da penalidade; V é igual ao valor do contrato e A é o número de dias em falha por não entrega da respetiva licença após solicitação. O respetivo valor acumulado não pode exceder 20% do preço contratual.

2 - Em caso de resolução do contrato por incumprimento do adjudicatário, o Instituto Politécnico de Viseu pode exigir-lhe uma multa pecuniária até ao valor do preço contratual.

3 – Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo adjudicatário ao abrigo do n.º 1, relativamente aos serviços cujo atraso na respetiva conclusão tenha determinado a resolução do contrato.

4 - Na determinação da gravidade do incumprimento, o Instituto Politécnico de Viseu tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do adjudicatário e as consequências do incumprimento.

5 - O Instituto Politécnico de Viseu pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.

6 - As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que o Instituto Politécnico de Viseu exija uma indemnização pelo dano excedente.

Cláusula 12.ª

Força maior

1 - Não podem ser impostas penalidades ao adjudicatário, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

2 - Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

3 - Não constituem força maior, designadamente:

a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do adjudicatário, na parte em que intervenham;
b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do adjudicatário ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo adjudicatário de deveres ou ónus que sobre ele recaíam;
d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo adjudicatário de normas legais;

e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do adjudicatário cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do adjudicatário não devidas a sabotagem;
g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4 - A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte, no prazo máximo de 24 horas, com exceção das que forem do domínio público.

5 - A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 13.ª

Resolução por parte do contraente público

1 - Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o Instituto Politécnico de Viseu pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o adjudicatário violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, designadamente pelo atraso no fornecimento, conforme proposta do adjudicatário.

2 - O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao adjudicatário.

Cláusula 14.ª

Resolução por parte do adjudicatário

1 - Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o adjudicatário pode resolver o contrato quando qualquer montante que lhe seja devido esteja em dívida há mais de 90 dias ou o montante em dívida exceda 25% do preço contratual, excluindo juros;

2 - O direito de resolução é exercido por via judicial ou por arbitragem;

3 - Nos casos previstos no n.º 1, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada ao Instituto Politécnico de Viseu, que produz efeitos 30 dias após a receção dessa declaração, salvo se este último cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar;

4 - A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo adjudicatário, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato.

Cláusula 15.ª

Foro competente

Sem prejuízo do disposto no n.º 2 da cláusula 14.ª, para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Viseu, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula 16.ª

Subcontratação e cessão da posição contratual

A subcontratação pelo adjudicatário e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 17.ª

Comunicações e notificações

1 - Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.

2 - Qualquer alteração das informações de contato constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 18.ª

Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 19.ª

Legislação aplicável

O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

Instituto Politécnico de Viseu, ___ de fevereiro de 2022

O Presidente do Instituto Politécnico,

Assinado por: **JOSÉ DOS SANTOS COSTA**
Num. de Identificação: 03968707
Data: 2022.02.24 15:09:51+00'00'

(Professor Doutor José dos Santos Costa)

Memória Descritiva
Licenciamento de software Trend-Micro Apex One para o Campus

O IPV pretende renovar o atual licenciamento Trend Anti-Virus para todos os equipamentos.
O licenciamento que se pretende renovar, é o abaixo descrito:

Part Number	Quantidade	Produto (*)
OSONMMMCXLIULC	10000	Apex One on-prem includes Mac, VDI, iDLP, iVP, iAC and Apex Central, Cross-upgrade, Normal, >1000 User License,36 months, FROM Enterprise Endpoint Security (EN), OfficeScan Client/Server Suite Standard (OT)

(*) Licença por 1 ano renovável até um máximo de mais 2 anos (total 3 anos)

Com as seguintes possibilidades:

Sensor de *End Point*

• Investigação e resposta em contexto (EDR / XDR), registo e relatório de atividades no nível do sistema para avaliar rapidamente os ataques por e-mail, endpoint e servidor.
• Rastreio, do lado do servidor, de indicadores de comprometimento (IoCs) usando critérios de vários níveis, como OpenIOC e YARA.
• Análise detalhada da causa (RCA) mostra a origem e a propagação dos ataques.
• Ferramentas de procura de ameaças que despoletam indicadores de ataque (IoA) e regras de análise comportamental.
• Detectar e analisar indicadores avançados de ameaças, como ataques *fileless*.
• Resposta rápida às ameaças para limitar a abrangência do potencial impacto e proteger os dados confidenciais antes que sejam perdidos.

Prevenção contra perda de dados (DLP)

• Fornece visibilidade e controle de dados e evita perda de dados via USB, e-mail, armazenamento em nuvem, etc.
• Permite o armazenamento em nuvem com criptografia de arquivo DLP e aplicativo SaaS com DLP para Microsoft® Office 365®.
• Detecta o uso impróprio de dados com base em palavras-chave, expressões regulares e atributos de arquivo.
• Treina os colaboradores sobre as políticas de uso de dados corporativos por meio de alertas, bloqueio de acessos e relatórios.
• Segurança de *endpoint*, controle de dispositivo e DLP de conteúdo por forma a reduzir o consumo de recursos e melhorar o desempenho.
• Integrado com Apex Central para consolidar políticas, eventos e relatórios em soluções DLP.

Encriptação de *endpoints*

• Garante a privacidade dos dados encriptando os dados armazenados em seus terminais.
• Fornece encriptação de disco completo, encriptação de pasta e arquivo e encriptação de media removível.
• Automatiza a gestão de dados com discos rígidos com auto-encriptação.
• Encripta dados em arquivos específicos, pastas compartilhadas e media removível.
• Define políticas granulares para controle de dispositivos e gestão de dados.